

mettiam ci la faccia

Sistema di reporting periodico a fini esterni

REPORT RIEPILOGATIVO - SERVIZI SPORTELLO				
ENTE: Comune di Pimentel SEDE: via Zanardelli, 1 - 09020 Cagliari				_ 🙆 mettiam@ci
Statistiche della settimana 43 2010 (dal 25/10/2010 al 30/10/2010)				Ministro per la pubblica amministrazione el l'innovazione la faccia
N. UTENTI TOTALE N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO	N. UTENTI CHE HANNO			
LIVELLO DI SODDISFAZIONE		•••		
N. GIUDIZI ESPRESSI	20	1	1	
VALORE IN PERCENTUALE	90,9%	4,5%	4,5%	
Motivi dell'insoddisfazione				1
100% 90% 80%				
60% -				<mark> </mark>
3070				<mark></mark>
1070				
10%				
TEMPO DI ATTESA NECES TOR		SITA' DI NARE	PROFESSIONALITA' DELL'IMPIEGATA/O	RISPOSTA NEGATIVA