

mettiam ci la faccia

Sistema di reporting periodico a fini esterni

	REPORT RIEPILOGATIVO	- SERVIZI SPORTELLO		45
ENTE: Comune di Pimentel SEDE: via Zanardelli, 1 - 09020 Cagliari				🚷 mettiam@ci
Statistiche della settimana 44 2010 (dal 01/11/2010 al 06/11/2010)				Ministro per la pubblica narministrazione el finnovazione el finnovazione
N. UTENTI TOTALE 28				
N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO	25 (89,3%)			GIUDIZIO PREVALENTE: 92,0%
	_			
LIVELLO DI SODDISFAZIONE		••		
N. GIUDIZI ESPRESSI	23	1	1	
VALORE IN PERCENTUALE	92,0%	4,0%	4,0%	
1 Motivi dell'insoddisfazione				
100%				
80%				
70%				
60%				
50%				
40%				
30%				
10%				
TEMPO DI ATTESA	NECES TOR	SITA' DI NARE	PROFESSIONALITA' DELL'IMPIEGATA/O	RISPOSTA NEGATIVA